



UPDATE

ICT MARKET REPORT 2017/ 2018 UPDATE

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2017/ 2018

ΤΕΥΧΟΣ 14, ΜΑΡΤΙΟΣ 2018

eito | european IT
observatory

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΣΕΠΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΙΤΟ

Ο ΕΙΤΟ (European IT Observatory), από το 1993 προσφέρει έρευνες και μελέτες σχετικά με τη διεθνή και την ευρωπαϊκή αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ο ΕΙΤΟ διοικείται από την BITKOM Research GmbH, θυγατρική της BITKOM, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής, Επικοινωνιών και Νέων Μέσων Ενήμερωσης της Γερμανίας. Ο ΕΙΤΟ συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρείες ερευνών του κλάδου ψηφιακής τεχνολογίας.

Το ICT Market Report 2017/18 UPDATE έχει συνταχθεί από την IDC και το ΕΙΤΟ Task Force. Μέλη του ΕΙΤΟ Task Force είναι οι: Jean-Benoit Charles (AGORIA) | Patrick Slaets (AGORIA) | Antonio Cimorra (AMETIC) | Valerica Dragomir (ANIS) | Tiziano Rognone (ANITEC) | Axel Pols (Chairman, Bitkom e.V.) | Andreas Fier (Deutsche Telekom AG) | Wolfgang Mueller (Deutsche Telekom AG) | Darren Perera (DIGITALEUROPE) | Dana Eleftheriadou (Ευρωπαϊκή Επιτροπή) | Balazs Zörényi (Ευρωπαϊκή Επιτροπή) | Anna Armengol-Torío (Ευρωπαϊκή Επιτροπή) | Πάννις Σύρρος (ΣΕΠΕ) | Μύριαμ Βασιλειάδου (ΣΕΠΕ) | Pierre Muckly (SWICO) | Loïc Rivière (TECH IN FRANCE).

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΣΕΠΕ

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας ιδρύθηκε το 1995 και αποτελεί το θεσμικό συνομιλητή και εταίρο της πολιτείας για την Ψηφιακή Τεχνολογία, με στόχο την ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας.

Τα μέλη του ΣΕΠΕ είναι επιχειρήσεις του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών απ' όλη την Ελλάδα, που παρέχουν εργασία σε περισσότερους από 100.000 εργαζομένους και εκπροσωπούν περίπου το 95% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς Ψηφιακής Τεχνολογίας, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 8% του ΑΕΠ.

Από το 2012, ο ΣΕΠΕ είναι ο Επίσημος Συνεργάτης του ΕΙΤΟ για την Ελλάδα. Στο πλαίσιο της συνεργασίας, ο ΣΕΠΕ εκδίδει ενημερωτικά ηλεκτρονικά newsletters, παρουσιάζοντας τις εξελίξεις για τη βιομηχανία Ψηφιακής Τεχνολογίας και που αφορούν στην παγκόσμια, ευρωπαϊκή και ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ	4
Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ - ΑΝΑΛΥΣΗ	6
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	7
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	7
Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ	8
ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ	8
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ	8
Η ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	9
Η ΑΓΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	10
Η ΑΓΟΡΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	11



ICT MARKET REPORT 2017/ 2018 UPDATE

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2017/ 2018

ΤΕΥΧΟΣ 14, ΜΑΡΤΙΟΣ 2018

Έκδοση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων
Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας - ΣΕΠΕ

Εκδότης: Σπύρος Πουλίδης, Ειδικός Γραμματέας ΔΣ ΣΕΠΕ
Υπεύθυνος Έκδοσης: Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ
Δημοσιογραφική Επιμέλεια: Νατάσσα Φραγκούλη, Δημοσιογράφος
Διαφήμιση: Μύριαν Βασιλειάδου, Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης &
Πρώτωσης Δράσεων
Άννα - Μαρία Τσακαλάκη, Υπεύθυνη Οικονομικών Υπηρεσιών

Web: Πάνος Καλογερόπουλος, Head of Internet & Social Media
Σχεδιασμός: Τμήμα Πρώτωσης Δράσεων ΣΕΠΕ

Ιδιοκτησία

Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας
Αμβροσίου Φραντζή 19, 117 43 Αθήνα
T 2109249540-1 F 2109249542 | info@sepe.gr | www.sepe.gr/eito

European IT Observatory
Publisher: Bitkom Research GmbH
Albrechtstraße 10, 10117 Berlin, Germany
Register of companies: Amtsgericht Charlottenburg
HRB 87370 B
Managing Director: Dr. Axel Pols
T +493027576560, F +49302757651560
www.bitkom-research.de

Την πλήρη έρευνα "ICT Market Report 2017/18 UPDATE",
μπορείτε να την αναζητήσετε στο www.eito.com.

© EITO in collaboration with IDC, ΣΕΠΕ. Τα δεδομένα και οι προβλέψεις που παρουσιάζονται, βασίζονται σε πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες τον Ιανουάριο 2018.

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Σε περίπτωση αναπαραγωγής ή αντιγραφής από τρίτους, θα πρέπει να αναφέρεται σαφώς στον αναγνώστη η πηγή της έκδοσης.

Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ

Με **θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης** αναμένεται να κινηθεί το **2018** η **παγκόσμια βιομηχανία Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**. Η αγορά των ΤΠΕ θα διατηρήσει και για το 2018, όπως άλλωστε συνέβη και το 2017, το θετικό πρόσημο ανάπτυξης, υποβοηθούμενη από την εν εξελίξει διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού, η οποία ενσωματώνει τις ψηφιακές τεχνολογίες σε κάθε πτυχή του Δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Η **προσαρμογή της παγκόσμιας οικονομίας στους ρυθμούς του ψηφιακού μετασχηματισμού και οι αυξημένες επενδύσεις**, που απαιτεί από εταιρείες, οργανισμούς και κυβερνήσεις σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, θα συνεχίσει να λειτουργεί ευεργετικά για τη βιομηχανία του κλάδου και το 2018.

Το **2018**, η παγκόσμια αγορά ΤΠΕ αναμένεται να **ενισχυθεί** εκ νέου κατά **2,9%** σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα και να διαμορφωθεί στα επίπεδα των **€3,290 τρις**. Ο **κλάδος κινήθηκε** ανοδικά και το **2017**, καταγράφοντας **αύξηση 4%**, με την αξία της αγοράς να ανέρχεται σε **€3,197 τρις**.

Το πρόσημο της παγκόσμιας αγοράς ΤΠΕ ήταν θετικό και το 2016, όπως και το 2015, με ρυθμούς ανάπτυξης 2,7% και 4,3% αντίστοιχα. Η **ανοδική αυτή τάση, παρά τη διεθνή οικονομική κρίση, υπογραμμίζει και μάλιστα με τον πιο ξεκάθαρο τρόπο, ότι οι ψηφιακές τεχνολογίες διατρέχουν και επηρεάζουν, πλέον, οριζόντια όλους τους κλάδους της διεθνούς οικονομίας και κοινωνίας, εισάγοντας τον πλανήτη στην ψηφιακή εποχή.**

Όσον αφορά τους δύο επιμέρους πυλώνες του κλάδου, την **Πληροφορική** και τις **Τηλεπικοινωνίες, αμφότεροι** αναμένεται να **κινήθούν ανοδικά το 2018**, με τον μεν πρώτο να ενισχύεται με **3,3%** και να κινείται στα επίπεδα του **€1,426 τρις** και το δεύτερο να κερδίζει έδαφος κατά **2,6%**, ανερχόμενος σε **€1,863 τρις**.

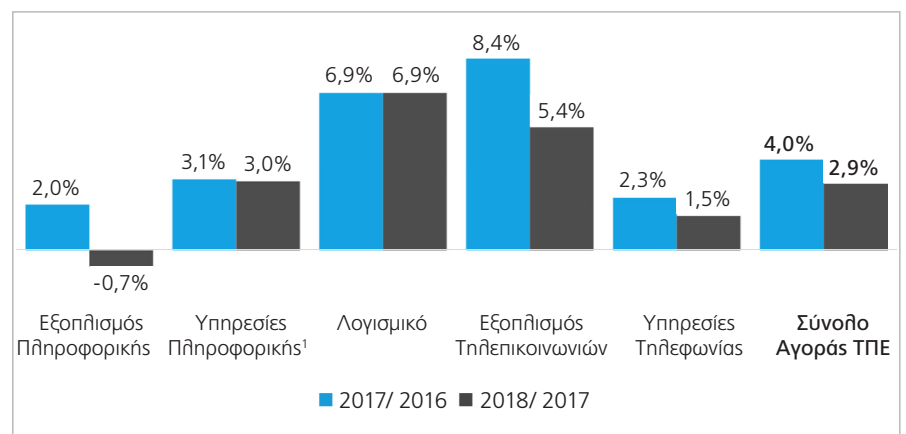
Η **αξία της παγκόσμιας αγοράς Πληροφορικής** αυξήθηκε και το **2017** σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα, και διαμορφώθηκε στα **€1,381 τρις**, ενισχυμένη κατά **3,9%**. Ανοδική ήταν το 2017 και η πορεία της **παγκόσμιας αγοράς Τηλεπικοινωνιών**, η οποία κέρδισε **4%** σε σχέση με το 2016, ανερχόμενη στα **€1,815 τρις**.

Τα ποσοστά μεταβολής αξίας της παγκόσμιας αγοράς ανά κλάδο παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 1.

Η ικανότητα επιχειρήσεων, οργανισμών και κυβερνήσεων να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές τεχνολογίες, ώστε να ανταποκριθούν στις αυξανόμενες απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής, θα κρίνει σε μεγάλο βαθμό την επιβίωσή τους στο νέο τοπίο που διαμορφώνεται. Το κύμα του ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας, επιβάλλει ταχύτερες αλλαγές σε επίπεδο υποδομών και διαδικασιών, γεγονός που ωθεί τον κλάδο σε άνοδο σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι θετικοί ρυθμοί ανάπτυξης θα αποτελέσουν τον κανόνα στις επιμέρους γεωγραφικές αγορές του πλανήτη και το 2018, όπως άλλωστε και το 2017, με ελάχιστες μόνο εξαιρέσεις.

Ο **παγκόσμιος χάρτης της αγοράς ΤΠΕ** θα έχει **ελάχιστα αρνητικά πρόσημα το 2018**, καθώς από τις **συνολικά 35 αγορές που εξετάζονται**, μόλις οι **τρεις θα εμφανίσουν αρνητική πορεία**: η **Σλοβακία** με μείωση **1%**, η **Ιρλανδία** με οριακή πτώση **0,2%** και η **Λετονία**, όπου αναμένεται υποχώρηση του κλάδου κατά **0,2%**. Το **2017**, οι **αρνητικές επιδόσεις ήταν η εξαίρεση του κανόνα**, καθώς μόνο η **Ρωσία** με **μείωση 0,7%** και η **Τσεχία** με πτώση **1,1%** εκτιμάται ότι "είδαν" την αξία της αγοράς ΤΠΕ κατά περίπτωση να μειώνεται.

Το **2018**, τον **ταχύτερο ρυθμό ανάπτυξης** αναμένεται να εμφανίσει η **Κίνα** και η **Ινδία**. Η βιομηχανία ΤΠΕ στην **Κίνα** εκτιμάται ότι θα **ενισχυθεί 6,2%** το **2018** (έναντι ανάπτυξης 9% το 2017), ενώ έντονα θετική θα είναι και η πορεία της αγοράς στην **Ινδία**, όπου το πρόσημο θα είναι θετικό κατά **6,1%** το **2018** (8,1% το 2017). **Ανάπτυξη 3%** της αγοράς ΤΠΕ αναμένουν το 2018 οι **ΗΠΑ** (έναντι αύξησης 3,5% το 2017), ενώ η αγορά στην **Ιαπωνία** θα συνεχίσει τις **θετικές επιδόσεις** με ρυθμό **1,6%** (μετά από άνοδο 2% το 2017).



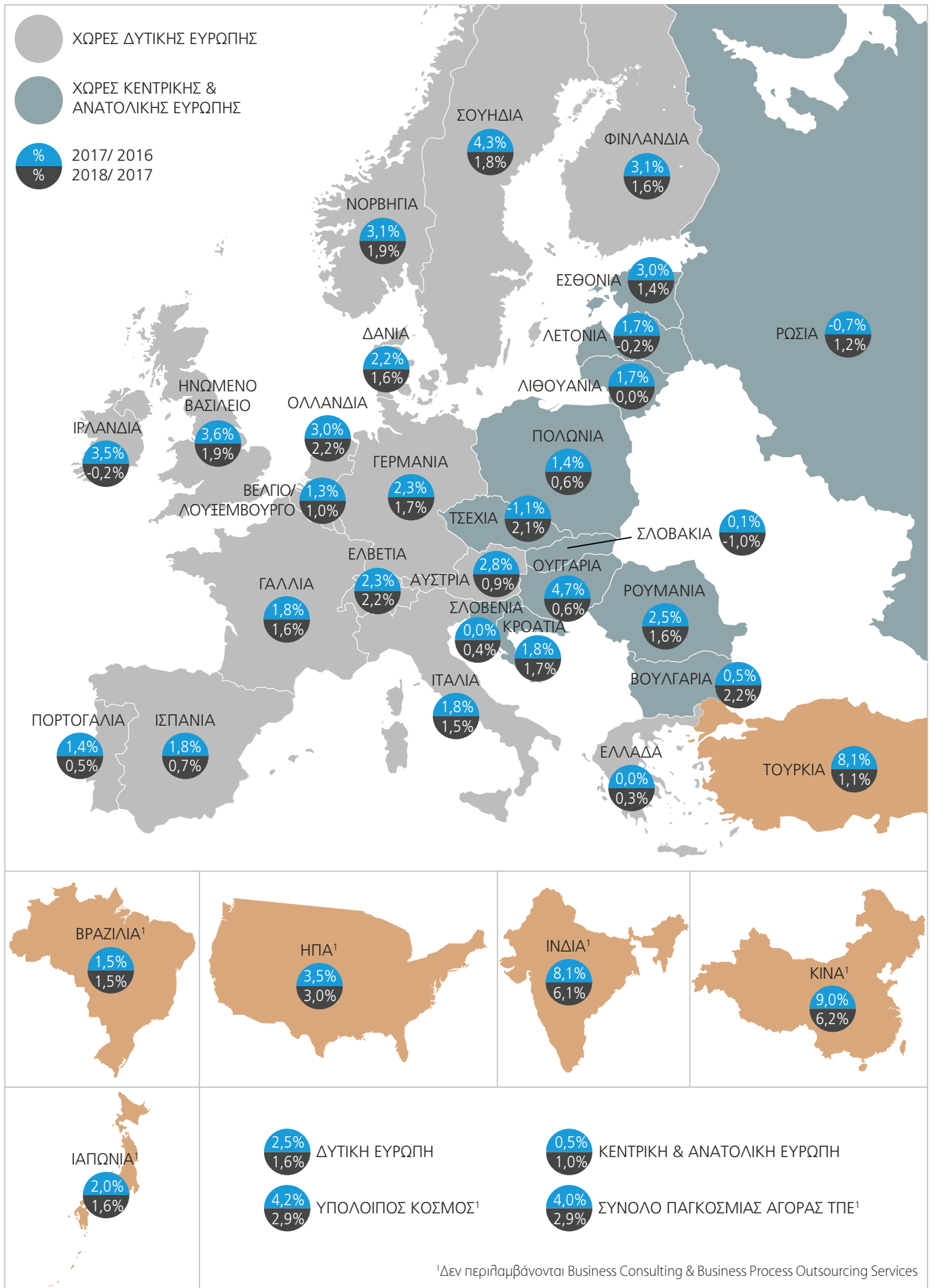
¹ Δεν περιλαμβάνονται Business Consulting & Business Process Outsourcing Services. Διάγραμμα 1. Ποσοστά μεταβολής αξίας παγκόσμιας αγοράς ανά κλάδο. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.



Το 2017, η αξία της παγκόσμιας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών κινήθηκε στα **€3,197 τρις** και το 2018 αναμένεται να φτάσει τα **€3,290 τρις**

Η αξία της αγοράς ΤΠΕ στη **Δυτική Ευρώπη** θα κινήσει **ανοδικά** κατά **1,6%** το **2018**, ενώ το 2017 η βιομηχανία στην περιοχή ενισχύθηκε κατά **2,5%**. Η **αγορά ΤΠΕ στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη** αναμένεται να κινήσει θετικά το **2018**, παρουσιάζοντας **αύξηση 1%**, μετά από άνοδο κατά **0,5%** που είχε το 2017. Στον **υπόλοιπο κόσμο**, η **άνοδος** θα είναι της τάξης του **4,2%** το **2018**, ενώ το περασμένο έτος επιτεύχθηκε αύξηση της αγοράς ΤΠΕ κατά **2,9%**.

Σε απόλυτα μεγέθη, η μεγαλύτερη αγορά ΤΠΕ του πλανήτη θα είναι το 2018 οι **ΗΠΑ**, όπου η αξία του κλάδου θα διαμορφωθεί στα επίπεδα του **€1,021 τρις** (€991 δις το 2017). Δεύτερη μεγαλύτερη αγορά ΤΠΕ, σε παγκόσμιο επίπεδο, για το 2018 θα είναι αυτή της **Δυτικής Ευρώπης**, με το αντίστοιχο μέγεθος να κινείται στα **€694 δις** (από **€683 δις** το 2017). Η **Κίνα** θα βρεθεί στην τρίτη θέση της διεθνούς κατάταξης των αγορών με την πιο ισχυρή -σε απόλυτα μεγέθη- βιομηχανία των ΤΠΕ, υπερβαίνοντας τα **€437 δις** (€411 δις το 2017). Τα ποσοστά μεταβολής αξίας της αγοράς ανά χώρα, παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 2.



Διάγραμμα 2. Ποσοστό μεταβολής αξίας της αγοράς ΤΠΕ ανά χώρα. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.

Η ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ - ΑΝΑΛΥΣΗ

	2017	2018
Αυστρία	12,844	12,963
Βέλγιο/ Λουξεμβούργο	18,690	18,868
Γαλλία	100,450	102,073
Γερμανία	135,580	137,902
Δανία	15,460	15,708
Ελβετία	28,792	29,418
Ελλάδα	5,479	5,498
Ηνωμένο Βασίλειο	157,534	160,534
Ιρλανδία	7,875	7,857
Ισπανία	45,857	46,160
Ιταλία	59,881	60,755
Νορβηγία	12,682	12,874
Ολλανδία	37,247	38,076
Πορτογαλία	7,847	7,888
Σουηδία	25,541	26,000
Φινλανδία	12,176	12,377
Δυτική Ευρώπη	683,935	694,951

	2017	2018
Βουλγαρία	2,247	2,296
Εσθονία	0,754	0,765
Κροατία	2,139	2,176
Λετονία	0,828	0,826
Λιθουανία	1,240	1,240
Ουγγαρία	5,202	5,232
Πολωνία	15,647	15,833
Ρουμανία	5,202	5,285
Ρωσία	33,100	33,492
Σλοβακία	3,042	3,012
Σλοβενία	1,547	1,553
Τσεχία	7,678	7,840
Κεντρική & Ανατολική Ευρώπη	78,626	79,550

	2017	2018
Βραζιλία ¹	94,492	95,911
ΗΠΑ ¹	991,195	1,021,108
Ιαπωνία ¹	221,985	225,566
Ινδία ¹	71,713	76,083
Κίνα ¹	411,575	437,141
Τουρκία	20,219	20,443
Υπόλοιπος Κόσμος ¹	683,401	701,589

¹ Δεν περιλαμβάνονται Business Consulting & Business Process Outsourcing Υπηρεσίες.

σε δις €

Πίνακας 1. Αξία αγοράς ΤΠΕ ανά χώρα. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.

Η **μεγαλύτερη αγορά ΤΠΕ** στην περιοχή της **Δυτικής Ευρώπης** - σε επίπεδο αξίας - θα παραμείνει και το **2018**, όπως άλλωστε και το 2017, η **Μεγάλη Βρετανία**. Η αξία της βρετανικής αγοράς ΤΠΕ αναμένεται να φθάσει το τρέχον έτος στα **€160 δις** (€157 δις το 2017).

Δεύτερη σε μέγεθος αγορά στη Δυτική Ευρώπη για τον κλάδο θα είναι και το **2018** η **Γερμανία**.

Η αξία της γερμανικής αγοράς να τοποθετείται στα **€137 δις** (€135 δις το 2017).

Στην **τρίτη θέση** της δυτικοευρωπαϊκής βιομηχανίας ΤΠΕ - σε απόλυτα μεγέθη - για το **2018** θα βρεθεί η **Γαλλία** με **€102 δις** το 2018, από €100 δις το 2017.

Στη λίστα με τις μεγαλύτερες αγορές για τη βιομηχανία ΤΠΕ στη Δυτική Ευρώπη, τις επόμενες θέσεις καταλαμβάνουν η **Ιταλία**, η **Ισπανία**, η **Ολλανδία** και η **Ελβετία**.

Αναφορικά με την **Ελλάδα** να σημειωθεί πως, αν κι έχει τη μικρότερη -σε απόλυτους αριθμούς- αγορά ΤΠΕ στη Δυτική Ευρώπη, από τις χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, **μόνο η Ρωσία**, η **Πολωνία** και η **Τσεχία εμφανίζουν μεγέθη μεγαλύτερα αυτών της ελληνικής αγοράς**.

Η αξία αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών ανά χώρα, παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός λειτουργεί ως καταλύτης για την παγκόσμια αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με την επιρροή του στις παγκόσμιες τεχνολογικές δαπάνες σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές του κόσμου και σε όλους τους κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας, να είναι τεράστια. Επιχειρήσεις, κυβερνήσεις και δημόσιοι οργανισμοί αντιλαμβάνονται όλο και πιο σαφώς τον ψηφιακό μετασχηματισμό ως βασική προτεραιότητα βιώσιμης ανάπτυξης και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας τους.

Στο μεταξύ, νέες τεχνολογικές τάσεις που συνδέονται με το "3rd Platform" (3η Πλατφόρμα) και αφορούν το **Mobility** (συσκευές, εφαρμογές, υπηρεσίες), το **Cloud Computing** (ιδιωτικό, δημόσιο, υβριδικό), τα **Big Data - Analytics** και τα **Social Networks** εισέρχονται σε μία επόμενη φάση εξέλιξης. Παράλληλα, η αγορά έχει ξεκινήσει να κινείται παγκοσμίως στους ρυθμούς της - ηλεγόμενης - "4th Platform" (4η Πλατφόρμα), όπου κυρίαρχο ρόλο παίζουν νέες τεχνολογίες, που σχετίζονται με την **Επαυξημένη και την Εικονική Πραγματικότητα** (Augmented/ Virtual Reality). Στις τάσεις, που ήδη παίζουν και θα παίξουν ακόμη πιο καθοριστικό ρόλο τα επόμενα χρόνια, περιλαμβάνονται το **Internet of Things (IoT)**, το **3D Printing**, η **Ρομποτική**, τα **Wearables**, οι **Λύσεις Ασφάλειας** επόμενης γενιάς και τα **Γνωστικά Συστήματα** (Cognitive Systems).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Η παραδοσιακή τεχνολογική αγορά, όσο και οι νέες ψηφιακές τεχνολογίες, ευνοούν τον κλάδο Πληροφορικής σε παγκόσμιο επίπεδο. Ως αποτέλεσμα, η αγορά Πληροφορικής θα κινηθεί ανοδικά το 2018, αυξανόμενη κατά 3,3%, με την αξία της να διαμορφώνεται στα **€1,426 τρις**. Η αξία του κλάδου ενισχύθηκε και το 2017, ανερχόμενη στο **€1,381 τρις**, καταγράφοντας αύξηση κατά 3,9%. Από τους επιμέρους τομείς της αγοράς Πληροφορικής, ο κλάδος **Εξοπλισμού Πληροφορικής ενισχύθηκε 2% το 2017**, σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα, με την αξία της αγοράς να διαμορφώνεται στα **€349,3 δις**. Για το 2018, η αγορά του Εξοπλισμού Πληροφορικής αναμένεται να **περιοριστεί 0,7%** και να κατέλθει στα **€346,8 δις**.

Η εικόνα του συγκεκριμένου τομέα συνδέεται ευθέως με τις πωλήσεις της παγκόσμιας αγοράς Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, η οποία κινήθηκε ανοδικά 3,9% το 2017, ενώ το 2018 υπολογίζεται ότι θα καταγράψει αρνητικό πρόσημο 2,5%. Η αξία της αγοράς κινήθηκε στα επίπεδα των **€159,2 δις** το 2017 και εκτιμάται ότι θα περιοριστεί στα **€155,2 δις** το 2018. Οι επιμέρους κατηγορίες της αγοράς Ηλεκτρονικών Υπολογιστών τόσο το 2017, όσο και το 2018, δίνουν μια ανάμεικτη εικόνα. Το 2017, η αξία της αγοράς Φορητών Υπολογιστών, σε παγκόσμιο επίπεδο, ενισχύθηκε 6,9%, ενώ το 2018 το πρόσημο θα γίνει αρνητικό, με την αξία της κατηγορίας να υποχωρεί 1,4%. Στους Σταθερούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές το πρόσημο ήταν αρνητικό κατά 2,1% το 2017, ενώ η εικόνα δεν θα αντιστραφεί ούτε το 2018, οπότε η αγορά θα υποχωρήσει εκ νέου, αυτήν τη φορά, κατά 4,8%.

Στον αντίποδα, θετική ήταν το 2017 και θα παραμείνει το 2018, η εικόνα της παγκόσμιας αγοράς Υπηρεσιών Πληροφορικής, η οποία διευρύνεται σταθερά, τουλάχιστον από το 2014 και μετά. Η αξία της αγοράς Υπηρεσιών Πληροφορικής ενισχύθηκε 3,1% το 2017, διαμορφούμενη σε **€605,6 δις**. Η αγορά θα διευρυνθεί εκ νέου το 2018, κερδίζοντας ποσοστιαία 3%, υπερβαίνοντας τα **€623,8 δις**.

Ο τομέας Λογισμικού σαφέστατα ευνοείται από τις παγκόσμιες επενδύσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, γεγονός που αποτυπώνεται στην έντονα ανοδική πορεία του τα τελευταία χρόνια. Ο τομέας θα κινηθεί έντονα ανοδικά το 2018, όπως, άλλωστε, συνέβη και το 2017. Η παγκόσμια αγορά Λογισμικού εκτιμάται ότι θα ενισχυθεί 6,9% το 2018, έχοντας καταγράψει αντίστοιχη άνοδο και το 2017. Η αξία της αγοράς Λογισμικού σε παγκόσμιο επίπεδο θα βρεθεί στα επίπεδα των **€456,1 δις**, ενώ ένα χρόνο νωρίτερα είχε βρεθεί στα **€426,8 δις**.

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή δεν μπορεί να αφήσει ανεπηρέαστη την αγορά Τηλεπικοινωνιών. Οι αυξημένες ανάγκες για επενδύσεις σε συσκευές, εξοπλισμό και υπηρεσίες, ωθούν την παγκόσμια αγορά Τηλεπικοινωνιών σε ανοδική τροχιά όλα τα τελευταία χρόνια, τάση που θα συνεχιστεί και το 2018. Η θετική πορεία είναι πιο ευκρινής σε τομείς που συνδέονται με τις υπηρεσίες δεδομένων, ενώ δεν είναι εξίσου εμφανής σε κατηγορίες, όπως οι υπηρεσίες φωνής.



Νέες τάσεις που συνδέονται με το "3rd Platform" (3η Πλατφόρμα) και αφορούν το **Mobility** (συσκευές, εφαρμογές, υπηρεσίες), το **Cloud Computing** (ιδιωτικό, δημόσιο, υβριδικό), τα **Big Data - Analytics** και τα **Social Networks** εισέρχονται σε μία επόμενη φάση εξέλιξης

Συνολικά, η αγορά Τηλεπικοινωνιών πέτυχε αύξηση 4% το 2017, ενώ η πρόβλεψη για το 2018 είναι για άνοδο 2,6%, με την αξία της αγοράς στα επίπεδα του **€1,815 τρις** και **€1,863 τρις** αντίστοιχα.

Από τους επιμέρους τομείς που απαρτίζουν την αγορά, ο κλάδος του Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών ενισχύθηκε κατά 8,4% το 2017 σε σχέση με ένα χρόνο νωρίτερα, με την αξία της αγοράς να διαμορφώνεται στα **€528,7 δις**. Για το τρέχον έτος, η παγκόσμια αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών θα συνεχίσει να κερδίζει έδαφος, με αύξηση 5,4%, που σε απόλυτα μεγέθη μεταφράζεται σε αξία αγοράς στα **€557,3 δις**.

Θετικές επιδόσεις κατέγραψε και ο τομέας Υπηρεσιών Τηλεφωνίας, ο οποίος εμφάνισε θετικό πρόσημο 2,3% το 2017, ενώ για το 2018 η αξία της αγοράς θα ενισχυθεί εκ νέου, κατά 1,5%. Η αξία της αγοράς ήταν της τάξης του **€1,287 τρις** το 2017, ενώ για το 2018 αναμένεται να υπερβεί το **€1,306 τρις**.

Η αυξανόμενη καταναλωτική ζήτηση για online υπηρεσίες σε παγκόσμιο επίπεδο και η ανάγκη των επιχειρήσεων να την ικανοποιήσουν μέσα από ψηφιοποιημένα μοντέλα, συνεχίζει να οδηγεί σε άνοδο τον τομέα Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας. Ως αποτέλεσμα, ο συγκεκριμένος τομέας ενίσχυσε τη δυναμική του κατά 5,9% το 2017, με την αξία της αγοράς να υπερβαίνει τα **€418,9 δις**, ενώ για το 2018 ο κλάδος θα αποκομίσει νέα οφέλη που, ποσοστιαία, θα είναι της τάξης του 4,5%, με αξία αγοράς **€437,8 δις**.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ

ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Αν και η **Δυτική Ευρώπη** είναι μια από τις πλέον "ώριμες" ψηφιακά αγορές του πλανήτη, η **βιομηχανία ΤΠΕ στην περιοχή δεν μπορεί παρά να κινείται και αυτή σε ρυθμούς ψηφιακού μετασχηματισμού, τάση που λειτουργεί θετικά για την αγορά της τεχνολογίας.** Ο τομέας **Πληροφορικής στη Δυτική Ευρώπη** θα διατηρήσει και το **2018** το **θετικό** του πρόσημο, όπως έγινε και το 2017, ενώ **ανοδικά**, αν και με χαμηλά μονοψήφια ποσοστά, θα **κινήθουν και οι Τηλεπικοινωνίες.**

Η **αξία της αγοράς Πληροφορικής** θα ενισχυθεί **2,5%** το **2018** και αναμένεται να **ανέλθει στα €409,9 δισ**, ως συνέχεια μιας εξίσου θετικής πορείας το 2017, οπότε ο κλάδος διευρύνθηκε κατά 3,7% με την αξία της αγοράς στα €399,9 δισ.

Από τους επιμέρους τομείς της Πληροφορικής, οι **Υπηρεσίες Πληροφορικής αναμένεται να ενισχυθούν κατά 2,4%** το **2018**, για να διαμορφωθούν στα **€236,3 δισ**, ενώ και το 2017, η αγορά βρέθηκε σε θετική τροχιά, αυξανόμενη κατά 2,7% στα €230,8 δισ. **Θετικό θα είναι το πρόσημο και στην αγορά Λογισμικού της Δυτικής Ευρώπης το 2018**, καθώς αναμένεται **άνοδος 5,6%**, ενώ έντονα αυξητική ήταν η τάση και το 2017, οπότε σημειώθηκε **άνοδος 5,5%**. Σε απόλυτα μεγέθη, η **αξία της αγοράς Λογισμικού στη Δυτική Ευρώπη** κινήθηκε στα **€98,4 δισ** το 2017, με το αντίστοιχο μέγεθος το **2018** να ανέρχεται σε **€103,7 δισ**.

Η **αγορά Εξοπλισμού Πληροφορικής** στην περιοχή, αν και **αυξήθηκε κατά 4,4%** το 2017, θα κινήσει **αρνητικά το τρέχον έτος**, χάνοντας **1,4%**, με την **αξία της** να διαμορφώνεται σε **€69,6 δισ** από €70,6 δισ το 2017.

Στον **τομέα Τηλεπικοινωνιών στη Δυτική Ευρώπη**, τα πρόσημα τόσο το **2018**, όσο και το 2017, είναι **οριακά ανοδικά**. Η **αξία της αγοράς** θα ενισχυθεί κατά **0,4%** το **2018**, ενώ το 2017 ενισχύθηκε κατά 1%.

Σε απόλυτα μεγέθη, οι επιδόσεις αυτές μεταφράζονται σε **αξία αγοράς €258,1 δισ** για το **2018** και €284 δισ για το 2017.

Από τους επιμέρους τομείς της αγοράς, η **αγορά Υπηρεσιών Τηλεφωνίας** αναμένεται το **2018** να **υποχωρήσει** οριακά κατά **0,1%**, ενώ η πτώση το 2017 ήταν 0,6%, με την **αξία της αγοράς** να μειώνεται στα **€205,6 δισ** το **2018**, ενώ το 2017 διαμορφώθηκε σε €205,8 δισ.

Η **αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών**, αντίθετα, κινήθηκε **ανοδικά** το 2017 και θα συνεχίσει τη **θετική της πορεία και το 2018**, με ποσοστά της αύξησης **5,4%** και **1,7%**, αντίστοιχα, και τα απόλυτα νούμερα να διαμορφώνονται σε **€78,2 δισ** και **€79,5 δισ** αντίστοιχα.

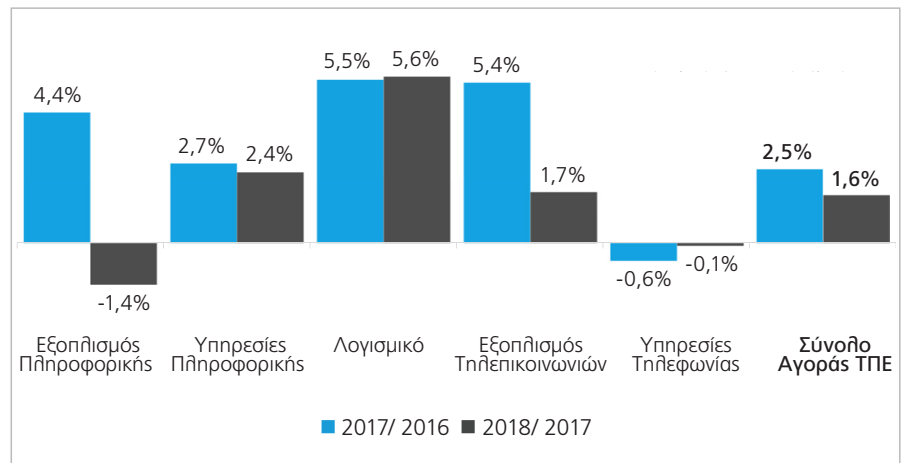
Οι **Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας** στην περιοχή της Δυτικής Ευρώπης θα έχουν **θετική πορεία το 2018**.

Η αγορά αναμένεται να σημειώσει **άνοδο 3,4%** έναντι, επίσης, θετικού ρυθμού 2% ένα χρόνο νωρίτερα.

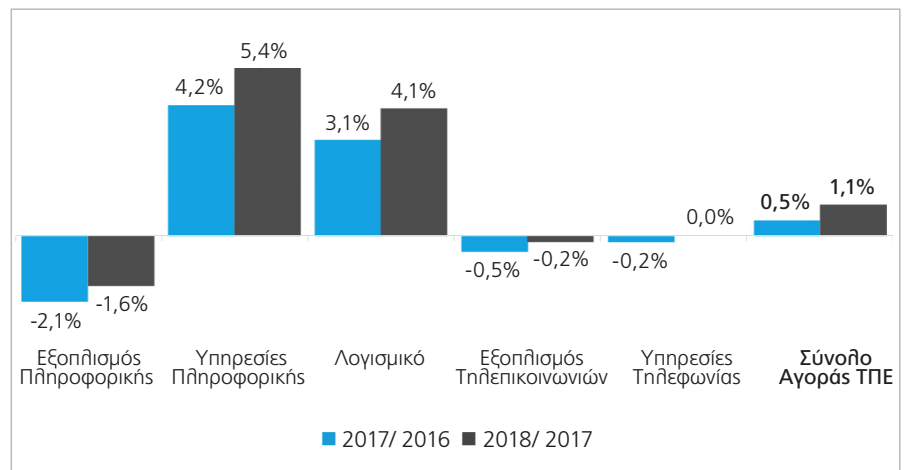
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Οριακά θετική ήταν η **βιομηχανία ΤΠΕ στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη** το 2017, ενώ αντίστοιχη αναμένεται να είναι η εικόνα και το 2018. Η **βιομηχανία Πληροφορικής** αναμένεται να **διευρυνθεί 2,8%** το **2018**, έναντι θετικού πρόσημου 1,8% το 2017, με την **αξία της αγοράς** να διαμορφώνεται σε **€30,8 δισ** έναντι €29,9 δισ το 2017.

Η πορεία της **αγοράς Τηλεπικοινωνιών** στην Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη θα είναι **οριακή το 2018**, όπως άλλωστε ήταν και το 2017. Το τρέχον έτος η **αξία της αγοράς** θα παραμείνει στα ίδια με τα περσινά επίπεδα, διαμορφούμενη σε **€48,5 δισ**, όπου δηλαδή είχε βρεθεί και το 2017, όταν μειώθηκε οριακά κατά 0,3% σε σχέση με το 2016.



Διάγραμμα 3. Δυτική Ευρώπη, ποσοστό μεταβολής αξίας αγοράς ανά κλάδο. Πηγή: EITO σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.



Διάγραμμα 4. Κεντρική και Ανατολική Ευρώπη, ποσοστό μεταβολής αξίας αγοράς ανά κλάδο (συμπεριλαμβάνεται και η Ρωσία). Πηγή: EITO σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.

Η ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Σε θετικό πρόσημο αναμένεται να επιστρέψει το 2018, η ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, μετά από αρνητικές επιδόσεις τα έτη 2014, 2015 και 2016. Η εγχώρια βιομηχανία ΤΠΕ σταθεροποιήθηκε το 2017, ενώ για το 2018 προβλέπεται να καταγράψει οριακή ανάπτυξη.

Συγκεκριμένα, το 2017 ο κλάδος παρέμεινε, ουσιαστικά, σταθερός στα επίπεδα του 2016, σημειώνοντας μηδενική ανάπτυξη, διαμορφούμενος στα €5,479 δις. Για το 2018 η ελληνική αγορά ΤΠΕ προσβλέπει σε άνοδο 0,3%, με την αξία της να ανέρχεται σε €5,498 δις.

Οι επιδόσεις τόσο του 2018, όσο και του 2017, είναι οι πρώτες θετικές - έστω και οριακά - για την ελληνική αγορά ΤΠΕ, η οποία το 2016 είχε υποχωρήσει κατά 2,7%, ενώ το 2015 η μείωση ήταν της τάξης του 2,5% και το 2014 η ποσοστιαία πτώση ήταν 3,2%.

Η ανάπτυξη θα επιστρέψει στην ελληνική αγορά Πληροφορικής το 2018, σημειώνοντας άνοδο 2,9%, με την αξία της αγοράς να κυμαίνεται στα επίπεδα του €1,747 δις. Το 2017, ο κλάδος, επίσης, πέτυχε άνοδο κατά 1,2% σε σχέση με το 2016 και διαμορφώθηκε σε €1,698 δις. Να σημειωθεί ότι τόσο το 2015, όσο και το 2016, η αγορά της Πληροφορικής στην Ελλάδα κινήθηκε αρνητικά.

Η ελληνική αγορά Τηλεπικοινωνιών θα παραμείνει το 2018 σε αρνητικά πρόσημα, όπου βρέθηκε και το 2017, όπως άλλωστε συμβαίνει από το 2014. Η αξία της ελληνικής αγοράς Τηλεπικοινωνιών θα υποχωρήσει οριακά το 2018 κατά 0,8% και θα κατέλθει στα €3,751 δις. Ένα χρόνο νωρίτερα, η βιομηχανία κατέγραψε, επίσης, αρνητική επίδοση, με το ποσοστό της πτώσης να είναι της τάξης του 0,5% και την αξία της να μειώνεται στα €3,781 δις.



Το 2018 η αξία της αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα αναμένεται να διαμορφωθεί στα €5,498 δις

Τα ποσοστά πτώσης τη διετία 2017 - 2018 είναι σημαντικά μικρότερα, σε σχέση με τα αντίστοιχα των ετών 2014, 2015 και 2016.

Αναλυτικά, η αξία της ελληνικής αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και οι μεταβολές ανά κλάδο παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.

	2013	2014	2015	2016	2017 ¹	2018 ¹	2014/2013	2015/2014	2016/2015	2017 ¹ /2016	2018 ¹ /2017 ¹
Εξοπλισμός Πληροφορικής	548	677	598	509	502	511	23,5%	-11,6%	-14,9%	-1,5%	1,9%
Υπηρεσίες Πληροφορικής	762	895	895	909	932	965	17,5%	0,0%	1,5%	2,5%	3,6%
Λογισμικό	243	279	275	260	265	271	14,9%	-1,4%	-5,6%	2,0%	2,3%
Σύνολο Πληροφορικής	1.553	1.851	1.769	1.678	1.698	1.747	19,2%	-4,4%	-5,1%	1,2%	2,9%
Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	570	494	573	574	596	593	-13,3%	16,0%	0,1%	4,0%	-0,6%
Υπηρεσίες Τηλεφωνίας	3.847	3.435	3.290	3.226	3.184	3.158	-10,7%	-4,2%	-1,9%	-1,3%	-0,8%
Σύνολο Τηλεπικοινωνιών	4.417	3.929	3.864	3.800	3.781	3.751	-11,1%	-1,7%	-1,7%	-0,5%	-0,8%
Σύνολο Αγοράς ΤΠΕ	5.970	5.780	5.633	5.478	5.479	5.498	-3,2%	-2,5%	-2,7%	0,0%	0,3%

¹ Πρόβλεψη

Πίνακας 2. Αξία Ελληνικής αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, σε εκατ. €. Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 3/2018.



Η ΑΓΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Οι Υπηρεσίες Πληροφορικής, ο Εξοπλισμός Πληροφορικής και η αγορά Λογισμικού αναμένεται να κινηθούν ανοδικά το 2018, τάση που -με εξαίρεση την αγορά του Εξοπλισμού- είχε, ήδη, διαφανεί από το 2017.

Η πορεία της αγοράς Πληροφορικής στην Ελλάδα, τη διετία 2017-2018, δείχνει ότι και η Ελλάδα κινείται σε ρυθμούς ψηφιακού μετασχηματισμού, ο οποίος με τη σειρά του ενεργοποιεί επενδύσεις σε τεχνολογικές υποδομές και υπηρεσίες. Και στον καταναλωτικό τομέα, η αγορά της Πληροφορικής δείχνει να αναθερμαίνεται, με τα υψηλά ποσοστά πτώσης των προηγούμενων ετών να ανήκουν στο παρελθόν.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ο περιορισμός των απωλειών στην αγορά του Εξοπλισμού Πληροφορικής οφείλεται σε ένα μεγάλο βαθμό στην ανάκαμψη της αγοράς Ηλεκτρονικών Υπολογιστών. Η εγχώρια αγορά Εξοπλισμού αναμένεται να ενισχυθεί, συνολικά, κατά 1,9% το 2018, ενώ το 2017 είχε καταγράψει πτώση κατά 1,5%, με την αξία της αγοράς να κινείται στα επίπεδα των €511 εκατ. και €502 εκατ.

Στην αγορά Ηλεκτρονικών Υπολογιστών το πρόσημο το 2018 θα παρουσιάσει αύξηση 7,5%, με αποτέλεσμα η αξία της αγοράς να διαμορφωθεί στα €236 εκατ. Η άνοδος του 2018 έρχεται μετά από μείωση 3% της αγοράς το 2017 και την αξία της αγοράς στα €220 εκατ. Οι πωλήσεις των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών στην Ελλάδα περιορίστηκαν τόσο το 2015, όσο και το 2016, κατά τα ισχυρά ποσοστά του 12,5% και 24,2% αντίστοιχα.

Οι επιμέρους κατηγορίες του τομέα (Φορητοί και Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για Προσωπική και Επαγγελματική Χρήση), καταγράφουν, με ελάχιστες εξαιρέσεις, αύξηση πωλήσεων για το 2018, όπως συνέβη και το 2017. Η αγορά των Tablets στην Ελλάδα αναμένεται να επιστρέψει σε θετικό πρόσημο το 2018, με άνοδο 8,4%, ενώ η αγορά ήταν αρνητική 10,7% το 2017. Να σημειωθεί, πάντως, ότι το συγκεκριμένο ποσοστό πτώσης δεν παραπέμπει με τίποτα στα ισχυρά αρνητικά ποσοστά της προηγούμενης διετίας 2015-2016, όταν η μείωση κινούνταν στο 35,7% και 27,6% αντίστοιχα.

Από τις υπόλοιπες κατηγορίες της ελληνικής αγοράς Εξοπλισμού Πληροφορικής, η αγορά των Servers εκτιμάται ότι θα έχει άνοδο 8,8% στα €54 εκατ., όταν το 2017 υποχώρησε κατά 12,8% και διαμορφώθηκε στα €49 εκατ. Σε ό,τι αφορά στα Συστήματα Αποθήκευσης, η εικόνα αναμένεται να είναι αρνητική το 2018 κατά 4,1%, αν και το 2017 ο κλάδος γνώρισε σημαντική άνοδο κατά 17,4%, με την αξία της αγοράς στα €22 εκατ. τη φετινή χρονιά και €23 εκατ. πέρσι.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Θετική πορεία αναμένεται να εμφανίσει, το 2018, η ελληνική αγορά Υπηρεσιών Πληροφορικής, η οποία και το 2017 κατάφερε, επίσης, να βελτιώσει τις επιδόσεις της. Ο τομέας των Υπηρεσιών Πληροφορικής θα ενισχυθεί 3,6% το 2018, ενώ το 2017 κέρδισε έδαφος κατά 2,5%. Η αξία της αγοράς θα ανέλθει σε €965 εκατ. το 2018, ενώ ένα χρόνο νωρίτερα είχε κινηθεί στα €932 εκατ.

Συνολικά, όλες οι κατηγορίες του τομέα (Projects, Outsourcing, Support & Deploy, Business Consulting & BPO), χωρίς καμία εξαίρεση, θα καταγράψουν το 2018 θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης, συνεχίζοντας την ανοδική πορεία που είχε σημειωθεί και το 2017 επίσης σε όλους τους υπο-τομείς της συγκεκριμένης αγοράς.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Θετική πορεία διέγραψε το 2017 η ελληνική αγορά Λογισμικού, η οποία αναμένεται και το 2018 να κινηθεί ανοδικά. Η αύξηση εκτιμάται ότι θα είναι 2,3% σε σχέση με το 2017, οπότε και πάλι η αγορά είχε ενισχυθεί κατά 2%. Η αξία της αγοράς για το 2018 τοποθετείται στα €271 εκατ. για το 2018, ενώ το αντίστοιχο μέγεθος για το 2017 ήταν €265 εκατ.

Η εικόνα των επιμέρους τμημάτων Λογισμικού (System Infrastructure Software, Applications, Application D&D), το 2017 ήταν σε γενικές γραμμές θετική, με την ίδια δυναμική να παρατηρείται και το 2018. Η άνοδος εκτιμάται ότι θα προέλθει, κυρίως, από την κατηγορία Applications.



Η αγορά Πληροφορικής στην Ελλάδα αναμένεται το 2018 να έχει ανάπτυξη 2,9% και η αξία της αγοράς να αγγίξει τα €1,747 δις



Η ΑΓΟΡΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Περιορισμένες απώλειες, σε σχέση με την προηγούμενη διετία, καταγράφει την περίοδο 2017 - 2018 η ελληνική αγορά Τηλεπικοινωνιών, με τα ποσοστά να είναι, πλέον, μόνο οριακά αρνητικά.

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών, η οποία παρουσίασε αύξηση 4% το 2017, αναμένεται να κινηθεί πτωτικά το 2018, αν και μόνο οριακά σε ποσοστό 0,6%. Η αξία της αγοράς θα διαμορφωθεί σε €593 εκατ. το 2018, ενώ το 2017 είχε διαμορφωθεί σε €596 εκατ. Την εγχώρια αγορά Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών τροφοδοτούν οι επενδύσεις των παρόχων για την αναβάθμιση και επέκταση των υφιστάμενων δικτύων 4G, ιδίως στα μεγάλα αστικά κέντρα, όπως και οι επενδύσεις σε δίκτυα οπτικών ινών.

Η αγορά Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας το 2017 έκλεισε με άνοδο 5,1% στα €400 εκατ. Το 2018 η αξία της αγοράς αναμένεται να περιοριστεί κατά 2,1% και να διαμορφωθεί στα €392 εκατ.

Στη συγκεκριμένη κατηγορία η αγορά των "Εξυπνων" Κινητών Τηλεφώνων - smartphones, κινήθηκε με άνοδο 5,5% το 2017, ενώ αναμένεται να κινηθεί οριακά πτωτικά 0,5% το 2018.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Οριακά αρνητική εικόνα αναμένεται να εμφανίσει, το 2018, η ελληνική αγορά Υπηρεσιών Τηλεφωνίας, η οποία και το 2017 βρέθηκε σε πτωτική τροχιά. Η αξία της αγοράς θα περιοριστεί 0,8% το 2018 και θα κατέλθει στα €3,158 δις, ενώ το 2017 μειώθηκε 1,3% και διαμορφώθηκε στα €3,184 δις.

Από τις επιμέρους κατηγορίες της αγοράς, οι Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας θα παρουσιάσουν μείωση το 2018, όπως συνέβη και το 2017, με την αξία της αγοράς να υποχωρεί 7,8% φέτος, ενώ το περασμένο έτος μειώθηκε κατά 7,9%. Η αξία της κατηγορίας θα κατέλθει στα €878 εκατ., ενώ το 2017 είχε διαμορφωθεί στα €952 εκατ. Στις Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας το πρόσημο ήταν αρνητικό το 2017 και θα παραμείνει και το 2018 (3,6% και 2,4%, αντίστοιχα).

Η αξία της αγοράς αναμένεται να διαμορφωθεί στα €867 εκατ. φέτος από €888 εκατ. πέρσι.

Αντίθετα, θετικό ρυθμό θα διατηρήσει, το 2018, η αγορά Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας, η οποία και το 2017 κατάφερε να ενισχύσει τη δυναμική της. Η αξία της αγοράς αυξήθηκε κατά 9,3% το 2017 και εκτιμάται ότι θα ενισχυθεί κατά 7,9% το 2018, με την αξία της αγοράς να διαμορφώνεται στα €657 εκατ. το τρέχον έτος, από €609 εκατ. την περασμένη χρονιά.



Η αγορά Τηλεπικοινωνιών αναμένεται το 2018, να μειωθεί κατά 0,8%, με την αξία της να εκτιμάται στα €3,751 δις



THE NETWORK. INTUITIVE.

Constantly learning.
Constantly adapting.
Constantly protecting.
Only from Cisco.



www.cisco.com/go/enterprisenetworks

#networkintuitive